

Mestrado Profissional (MP)

## CATEGORIZAÇÃO DE NOTÍCIAS DE CRIME NA POLÍCIA FEDERAL COM APOIO MULTICRITÉRIO E TRATAMENTO DA IMPRECISÃO

Autores: Marco Aurélio Faveri\*<sup>1</sup>  
Caroline Maria de Miranda Mota\*<sup>2</sup>

### RESUMO

O propósito do presente trabalho foi, a partir de critérios de importância e de urgência para avaliação de notícias de crime que chegam à Polícia Federal brasileira, construir modelos de classificação para auxiliar o decisor na distribuição de recursos humanos e materiais às investigações policiais, bem como para indicar quais casos demandam tratamento prioritário. Para tanto, foram identificados valores e objetivos da organização e do decisor para a construção dos critérios que em seguida foram agregados em modelos de classificação utilizando a metodologia FLOWSORT *crisp*, que usa referenciais estáticos, e a metodologia FLOWSORT *intervalar*, que considera intervalos de imprecisão sem que seja necessário reduzi-los a valores singulares. Como resultado, foi apresentado uma rede de objetivos meio/fins para apoio à formulação dos critérios; o resultado das classificações de notícias de crime realísticas, com uma matriz de urgência vs importância e uma ferramenta gráfica para análise holística da classificação. Os resultados são importantes para o contínuo desenvolvimento de modelos decisórios na organização, assim como para o aprimoramento de técnicas decisórias na área de segurança pública.

**Palavras-chave:** FLOWSORT intervalar, Polícia Federal, Segurança Pública..

\*Universidade Federal de Pernambuco (UFPE)

<sup>1</sup>mafaveri@gmail.com

<sup>2</sup>carolinemota@cdsid.org.br