

## Produto Tecnológico (PT)

**SUPPLY PERFORMER: UMA FERRAMENTA DE AVALIAÇÃO BASEADA NO  
MODELO SCOR**

Autores: Keila Panza Baesso\*<sup>1</sup>  
José Roberto Blaschek\*<sup>2</sup>  
Antônio Márcio Tavares Thomé\*<sup>3</sup>

**RESUMO**

Este trabalho apresenta uma nova ferramenta automatizada para avaliação dos processos de gestão de cadeias de suprimentos baseada no modelo de referência SCOR, apontado pela literatura como um dos mais difundidos na indústria, mas que ainda apresenta desafios significativos para a sua implantação, notadamente no que se refere à sua complexidade e custo. Endereçando estes aspectos, este trabalho especificou requisitos funcionais, um banco de dados capaz de armazenar a estrutura de dados completa do SCOR e implementou um protótipo da ferramenta denominada "Supply Performer". A ferramenta, de forma inovadora, visa apoiar a implantação do SCOR sem exigir conhecimento profundo sobre o modelo ou a contratação de consultoria especializada. Para validar a sua aplicabilidade e capacidade de generalização, foi realizado um estudo aplicado em uma organização real, onde observou-se um ganho de 25% na atividade de diagnóstico dos processos de "Cadastro de Fornecedores e Clientes" de uma empresa multinacional de grande porte. A ferramenta permitiu ainda a criação de um plano de ação e acompanhamento da evolução da melhoria dos processos, com base nas lacunas identificadas. Seu uso viabilizou a entrega rápida de resultados para o cliente, garantindo maior acessibilidade ao modelo, de forma estruturada e organizada. Em função dos resultados promissores, a ferramenta Supply Performer foi registrada no INPI (Instituto Nacional da Propriedade Industrial) BR 51 2018 000240-4.

**Palavras-chave:** Cadeia de suprimentos, modelo de referência, SCOR, agilidade, desempenho.

\*Pontifícia Universidade Federal Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio)

<sup>1</sup> keilapanza@gmail.com

<sup>2</sup> blaschek@les.inf.puc-rio.br

<sup>3</sup> mt@puc-rio.br