

MODELO MULTICRITÉRIO DE CLASSIFICAÇÃO PARA AVALIAÇÃO DA MATURIDADE DE GESTÃO DE EMPRESAS *SCALE-UPS*

Pérolla Rodrigues Matias^{*1}
Suzana de França Dantas Daher^{*1}

RESUMO

Scale-up é o termo adotado para categorizar algumas organizações que possuem um alto crescimento - negócios com crescimento maior ou igual a 20% ao ano, por, pelo menos, três anos consecutivos, seja em número de funcionários ou em faturamento. Estas são organizações inovadoras, com alto potencial de escalabilidade e que possuem um modelo de negócios que almeja o alto (e rápido) crescimento em meio a cenários de grande incerteza. Um modelo de maturidade de gestão fornece uma ferramenta para apoiar uma organização em seu alinhamento estratégico, permitindo um melhor planejamento nos mais diferentes níveis organizacionais. Face às particularidades dos modelos de negócio das *scale-ups*, este estudo discorre sobre a aplicação de um novo modelo de avaliação de maturidade de gestão para organizações *scale-ups*, baseando-se no método ELECTRE-TRI aplicado em uma *scale-up* do Nordeste brasileiro com crescimento que supera a média de 178% ao ano. Os resultados obtidos após aplicação do modelo impactaram efetivamente para a construção de um ciclo de governança, donde inclui-se a criação de um indicador de maturidade de gestão. Ao classificar cada área funcional em um nível de maturidade, a organização pôde gerenciar melhor os recursos e desenvolver ações mais particularizadas, considerando as competências e habilidades de cada área funcional. A alta gestão reconheceu que o estudo fortaleceu a comunicação com os stakeholders e uma melhor disseminação da cultura organizacional. Observa-se que apesar de ter sido desenvolvido para organizações *scale-ups*, qualquer organização cujo modelo de negócio se assemelhe às características de organizações *scale-ups* podem se beneficiar do modelo proposto.

Palavras-chaves: *Scale-up*; maturidade de gestão; MCDM/A; ELECTRE TRI.

¹ Universidade Federal de Pernambuco (UFPE)
*perolla.rodrigues@ufpe.br; suzana.daher@ufpe.br